

Kurs Moderatora Design Thinking dla Administracji Publicznej- Online 21-25.03.2022 r.



Kurs Dla Administracji Publicznej

Dla kogo:

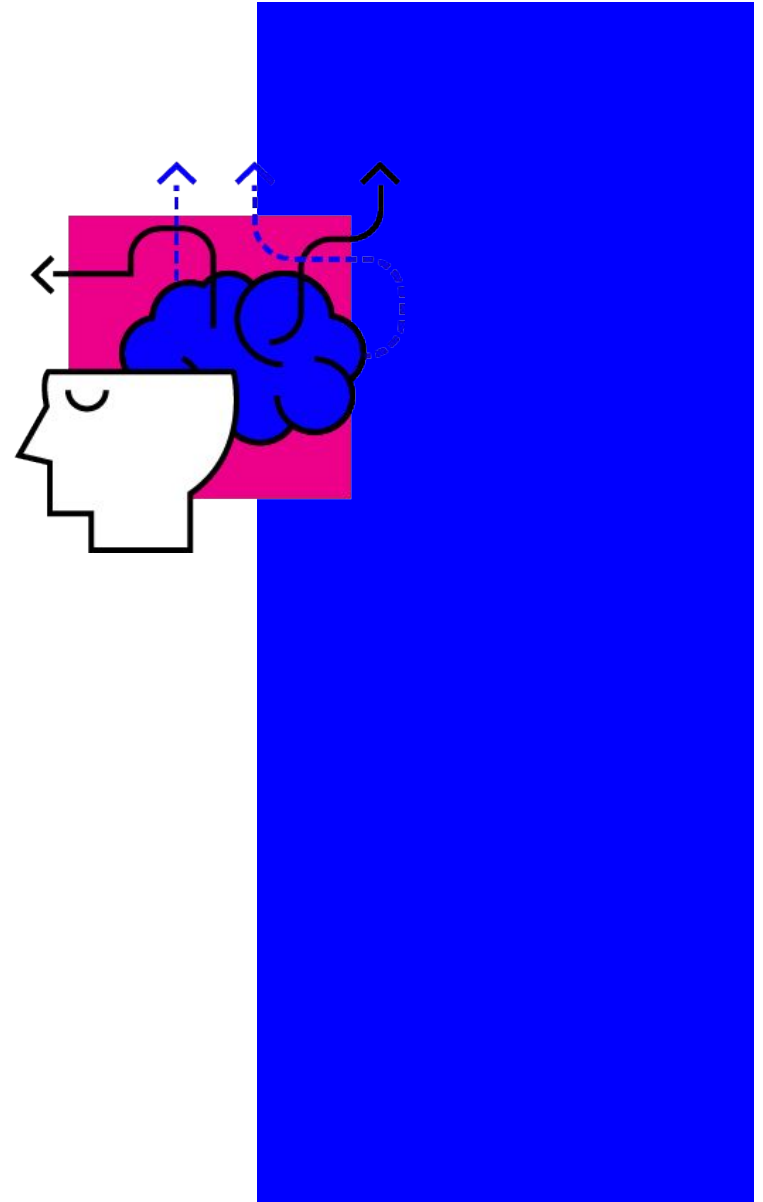
Dla wszystkich osób zainteresowanych zdobyciem nowych kompetencji z zakresu metody design thinking dla administracji publicznej.

W szczególności dla:

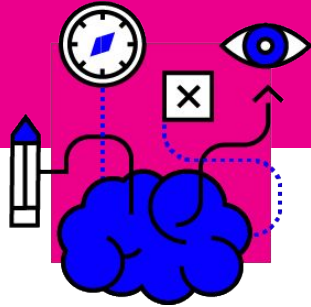
- pracowników administracji państwowej i samorządowej
- początkujących pracowników

Co to jest:

Kurs Moderatora Design Thinking dla administracji publicznej to duża dawka wiedzy podana w przystępny i ciekawy sposób. Zajęcia prowadzone są przez doświadczonych praktyków z Design Thinking Institute, którzy nie tylko przełożą swoją wiedzę, ale również pobudzą kreatywne myślenie. Kurs ma na celu podniesienie kwalifikacji dla kadry urzędniczej. Z naszego kursu mogą również skorzystać osoby które nie posiadają wykształcenia administracyjno-prawnego oraz wiedzy na temat metody. Takie osoby mogą w ten sposób zwiększyć swoje szanse na zdobycie pracy w samorządzie. Dzięki kursowi można zyskać kompetencje do prowadzenia warsztatów i procesów metodą design thinking.



Dlaczego warto się zapisać na Kurs Moderatora Design Thinking?

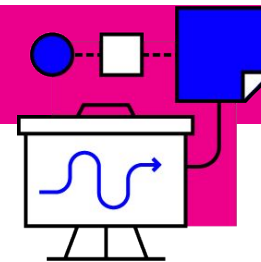


Co zyska Twój pracodawca?

- inspiratora zmian w firmie
- moderatora procesów i projektów opartych na skutecznej metodzie design thinking
- przygotowanego lidera zespołu projektowego
- skracanie procesów decyzyjnych w Twoim zespole
- Twoje przygotowanie do prezentowania pomysłów
- wzrost Twojej pewności kreatywnej
- konkretne narzędzia do poprawy skuteczności komunikacji i dawania konstruktywnego feedbacku

Co zyskasz?

- kompetencje do prowadzenia warsztatów i procesów metodą DT
- podniesienie efektywności świadczonych usług
- konkretne, sprawdzone w Polsce narzędzia dla przeprowadzenia każdego z etapów procesu DT
- komplet materiałów
- pierwszy w Polsce DT Starter; pakiet do samodzielnego przeprowadzenia procesu metodą DT
- certyfikat wydany przez Design Thinking Institute
- 1h konsultacji z naszym strategiem po kursie
- dostęp do pakietu case study's i prezentacji
- możliwość dołączenia do grupy absolwentów_tek Kursu Moderatora Design Thinking, przestrzeni w której wymieniamy się interesującymi case study, dyskutujemy na temat codziennej pracy moderatora, współpracujemy i wspieramy się
- możliwość dołączenia do DTI Dream Team i prowadzenia warsztatów i kursów organizowanych przez Design Thinking Institute
- sprawdzisz i przetestujesz narzędzia do prowadzenia warsztatów online



Dzień - poniedziałek, 21 marca 2022, godz. 9:-00- 14:30

Podstawy / historia / teoria design thinking.

Design thinking to: proces, przestrzeń, ludzie. Rolą moderatora jest dbanie o te 3 elementy. W tym dniu popracujemy nad tym jak to robić. Rzeczywistość zmienia się coraz szybciej. Dla kogo ją tworzymy? Mówi się, że projektanci to jedna z profesji, która posiada umiejętności i narzędzia myślowe mogące sprostać tym niezapowiedzianym wyzwaniom. Na zajęciach nie tylko dowiesz się skąd się wzięło DT i co wpływa na niezwykłą efektywność tej metody pracy, ale też będziesz miał od razu możliwość przećwiczenia doboru jej kluczowych elementów, z uwzględnieniem perspektywy pracy on-line.

Dzień 2 - wtorek, 22 marca 2022, godz. 9:-00- 14:30

Empatia: Jak wejść w buty użytkownika? Zestaw praktycznych narzędzi.

Użytkownicy usług i produktów są bardzo różni, inaczej z nich korzystają, kupują; mają różne wartości i nawyki. Jak najprościej znaleźć ich wspólne potrzeby? Na zajęciach poznasz konkretne metody budowania wartościowych i głębokich insightów użytkowników.

Dzień 3 - środa, 23 marca 2022, godz. 9:-00- 14:30

Diagnoza Potrzeb i Generowanie pomysłów. „Creative confidence”. Burza mózgów skuteczniej. Inne techniki kreatywne.

Po tym warsztacie już nigdy nie powiesz „nie mam pomysłu”. Kreatywność to nie geniusz, to metody, które poznasz podczas zajęć. Dowiesz się od czego zacząć, co jest ważne i jak pobudzić siebie i zespół do naprawdę aktywnej kreacji. Ale najpierw nauczysz się trafnie diagnozować ukryte potrzeby użytkowników przy wykorzystaniu kolejnych sprawdzonych technik.

Dzień 4 - czwartek 24 marca 2022, godz. 9:00 - 14:30

Prototypowanie i testowanie. Zasady. Rodzaje prototypów produktów i usług. Praktyczne wskazówki. Konkretne narzędzia.

Nie można skutecznie tworzyć innowacyjnych usług i produktów czy rozwiązywać problemów bez przygotowania wcześniej prototypu. Prosty prototyp ma dwie podstawowe zalety:

Prosty prototyp ma dwie podstawowe zalety:

1. Praca nad prototypem, nawet na bardzo wczesnych etapach, powoduje, że zespół zaczyna działać zamiast tylko rozmawiać.
2. Prototyp wprowadza nowy język do kontaktu z klientem czy użytkownikiem.

Dowiesz się jak budować i testować prototypy zbudowane wg różnych metod: scenki, makiety, prototypy fizyczne.

W tym dniu dowiedziecie się jak sprawdzić co działa w prototypach i jak pomóc zespołowi rozwijać wybrane pomysły, a także jak na etapie testowania sprawdzić potencjał danego pomysłu.

Dzień 5 - piątek, 25 marca 2022 godz. 9:00 - 15:00

Design Thinking Jam „Temat Społeczny”.

Jednodniowe warsztaty kreatywne, podczas których przejdziemy cały proces design thinking w praktyce od użytkownika po rozwiązanie. Będziemy pracować nad rzeczywistym wyzwaniem biznesowym „Jaką nową usługę pokochają klienci?” przechodząc przez wszystkie etapy metody DT: Empatię, Diagnozę potrzeb, Generowanie pomysłów, Prototypowanie i Testowanie. Podczas Jamu uczestnicy zostaną podzieleni na 4 zespoły. Każdy zespół będzie pracować nad inną perspektywą potrzeb ludzi, wychodząc od przygotowanych rzeczywistych Person reprezentujących użytkowników.

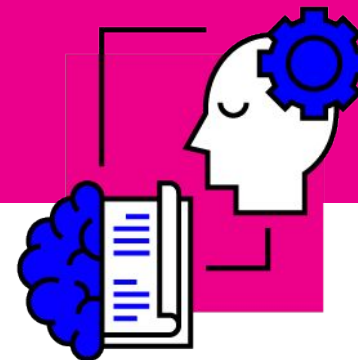
Prowadząca - moderatorka z DTI

Katarzyna Talaga-Korcz

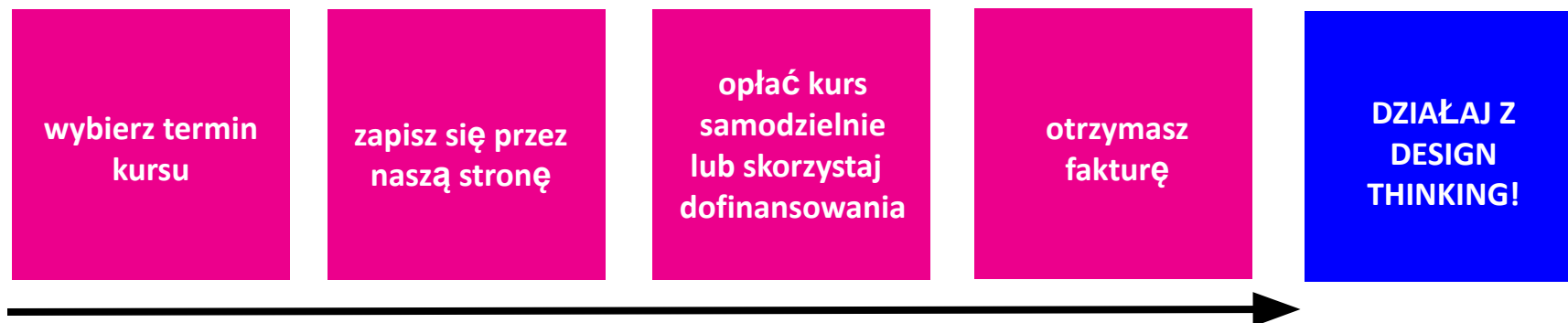
Strateg, który wierzy, że "każdy jest kreatywny". Na co dzień odpowiedzialna za produkt Nowy Ład, w ramach którego wypracowuje warsztatowo wyróżniające marki, produkty, komunikację.

Swoje doświadczenie zdobywała podczas pracy dla różnorodnych marek oraz warsztatów dla Volkswagen Polska, PAYU, IKEA, SWISS KRONO, MetLife. Autorka i prowadząca szkolenie nt. pozycjonowania marki dla ponad 300 firm w ramach ogólnopolskich projektów Eko Trendy i Eko Działania.

Współtworzyła "Pracownika 2.0" - kurs dla studentów na temat design thinking. Tworzy nowe narzędzia, scenariusze. We wszystkich projektach wykorzystuje metodę design thinking, z dużym naciskiem na kreatywność.



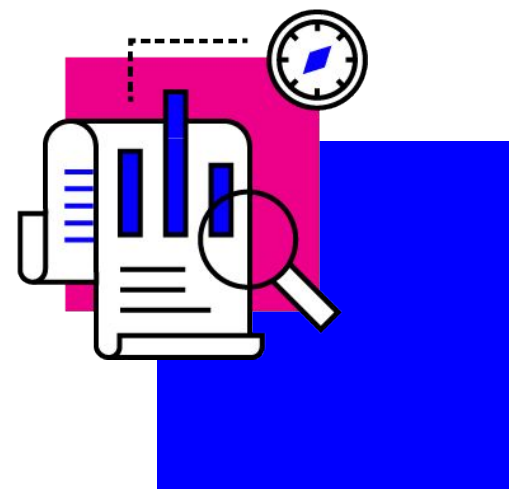
Rozpocznij przygodę z Design Thinking



Cena - 3260 zł netto (+23% VAT) = 4009,80 zł brutto / 1 os

Zapisy - poprzez naszą stronę dt-institute.pl

Dofinansowanie - otrzymaj nawet do 80% ceny Kursu Moderатора Design Thinking zapytaj o więcej szczegółów lub dowiedz się więcej na naszej stronie dt-institute.pl



Potrzebujesz wsparcia? Porozmawiajmy!

Czy mogę otrzymać fakturę proformę?

Czy Kurs Administracji Publicznej jest dla mnie?

Online czy Stacjonarnie?

Chcę zapisać na kurs cały mój zespół...

Z jakich dofinansowań mogę skorzystać?

A gdzie znajdę informacje o ... ?

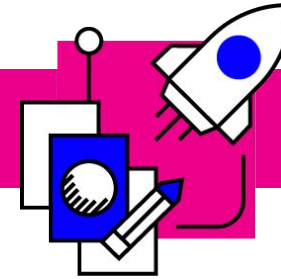
U nas wszystkie pytania są mile widziane :)

Zapisy i pytania

Karolina Pańko
kp@dt-institute.pl
tel.707 823 826



Poczytaj emocje uczestników tuż po naszym kursie online



mega
ważne!

jednak się
da

chce się
działać!

bardzo
fajny
online :)

jestem pod
wrażeniem
jak można
dzielić na
grupy

jasny
podział co
robi
moderator

super
wprowadzenie
ćwiczeń
integracyjnych

pomysły
testować i
rozwijać!

zupełnie
nowa
przestrzeń
do
komunikacji

metoda
uniwersalna

nie jest
łatwo
stworzyć
wyzwania

daje
power!!!

istotne jak
używać
narzędzi

jak
helikopter
trzeba
krążyć

to jak
potraficie
energizery to
jest
niemożliwe!

Poznaj opinie naszych absolwentów

“Organizacja kursu zdalnego mile mnie zaskoczyła. Przygotowanie merytoryczne dziewczyn, sposób i czas prowadzenia zajęć, były wzorowe. Świetnym pomysłem, było podzielenie spotkań gdzie omawiane były poszczególne moduły od sesji Q&A poświęcone modułom, to pozwoliło utrwalić lepiej materiał. Polecam i czekam na kolejne kursy, chętnie skorzystam.”

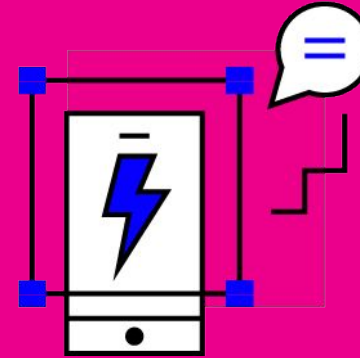
Paweł - Ikea

“Doceniam bardzo ustrukturyzowaną formę szkolenia. Układ poszczególnych modułów i praktyczny warsztat na koniec.”

Aneta - project manager

“Podobało mi się połączenie dynamizmu ze spokojem prowadzących, budowanie zrozumienia, tłumaczenie zadań i precyzja. A także duża praktyczna wiedza prowadzących”

Justyna - właściciel małego przedsiębiorstwa



“Czas kursu, to był dla mnie czas odkrywania zmian, odkrywania tego co nowe. Czas zanurzenia w metodzie badań design thinking pod czujnym okiem świetnych i doświadczonych prowadzących. Bardzo Wam dziękuję, za wszystko to, co dzięki Wam się nauczyłam. Za niezwykle wartościowy feedback na każdym kroku procesu badawczego. Po ukończeniu kursu, będę bardzo tęskniła za naszymi spotkaniami.”

Katarzyna - przedstawiciel administracji

“Byłem na wielu szkoleniach, kursach, warsztaty o tematyce design thinking/ service design, ale ten jest zdecydowanie najlepszy.”

Kamil - Volkswagen

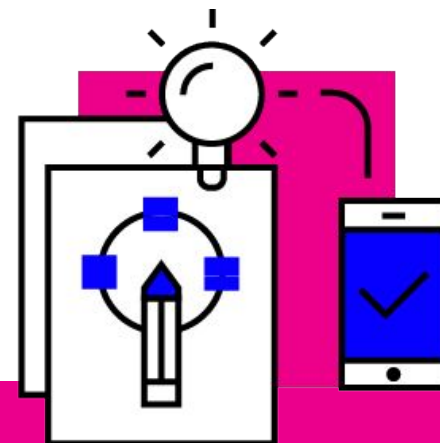


**Uczymy design thinking.
Lekko i praktycznie.**

Design Thinking Institute jest od ponad 9 lat zarówno twórcą programów, które pomagają firmom rozwijać nowe strategie, jak i edukatorem z zakresu design thinking. Swoją działalność opiera na budowaniu partnerskich relacji oraz szerokiej ofercie warsztatowej.

Zajmujemy się zmianą strategiczną w firmach, projektowaniem usług, wdrażaniem i zarządzaniem innowacją i budowaniem efektywnych zespołów.

Mamy za sobą tysiące godzin warsztatowych, setki projektów i dziesiątki zaprojektowanych autorskich procesów i narzędzi. Jako pierwsi na rynku zaoferowaliśmy Kurs Moderators Design Thinking i od tego momentu intensywnie rozwijamy DTX Program, aby odpowiedzieć na potrzeby organizacji, które chcą pracować metodą design thinking.



Autorskie produkty Design Thinking Institute:

Kurs Moderators Design Thinking 5 dni lub 5 tygodni

Certyfikujemy i rozwijamy sieć moderatorów design thinking

Design Thinking Start

Autorski kurs e-learningowy z podstaw metody design thinking

Projektowanie Procesu

Zaawansowany trening narzędziowy dla moderatorów

Design Thinking Jam

Praca nad konkretnym wyzwaniem klienta na jednodniowym warsztacie.

Nowy Ład

Kilkumiesięczny proces strategiczny dla przedsiębiorstw

**DESIGN
THINKING
INSTITUTE**

