

# Kurs Moderatora Design Thinking 5 dni - Online

15-19.11.2021



# Zostań Moderatorem Design Thinking

## Dla kogo:

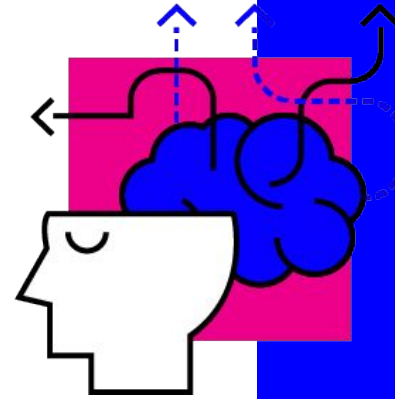
Dla wszystkich osób zainteresowanych zdobyciem nowych kompetencji z zakresu design thinking.

W szczególności dla:

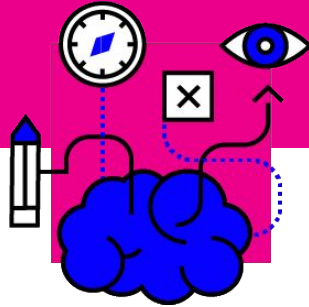
- pracowników działu marketingu, sprzedaży, HR, rozwoju, UX,
- trenerów,
- konsultantów biznesowych,
- pracowników agencji kreatywnych.

## Co to jest:

Kurs Moderatora Design Thinking to duża dawka wiedzy podana w przystępny i ciekawy sposób. Zajęcia prowadzone są przez doświadczonych praktyków z Design Thinking Institute, którzy nie tylko przekażą Wam swoją wiedzę, ale również pobudzą Wasze kreatywne myślenie. Dzięki kursowi zyskacie kompetencje do prowadzenia warsztatów i procesów metodą design thinking, wejdziecie na wyższy poziom rozwoju i poznać super ludzi!



## Dlaczego warto się zapisać na Kurs Moderatora Design Thinking ?



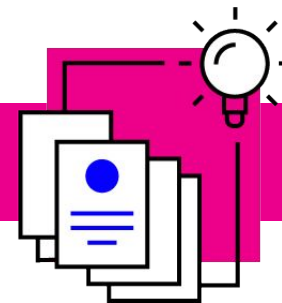
### Co zyska Twój pracodawca?

- inspirowania zmian w firmie
- moderowania procesów i projektów opartych na skutecznej metodzie design thinking
- przygotowanego lidera zespołu projektowego
- skracanie procesów decyzyjnych w Twoim zespole
- Twoje przygotowanie do prezentowania pomysłów
- wzrost Twojej pewności kreatywnej
- konkretne narzędzia do poprawy skuteczności komunikacji i dawania konstruktywnego feedbacku

### Co zyskasz?

- kompetencje do prowadzenia warsztatów i procesów metodą DT
- konkretne, sprawdzone w Polsce narzędzia dla przeprowadzenia każdego z etapów procesu DT
- komplet materiałów
- pierwszy w Polsce DT Starter; pakiet do samodzielnego przeprowadzenia procesu metodą DT
- certyfikat wydany przez Design Thinking Institute
- 1h konsultacji z naszym strategiem po kursie
- dostęp do pakietu case study's i prezentacji
- możliwość dołączenia do grupy absolwentów \_tek Kursu Moderatora Design Thinking, przestrzeni w której wymieniamy się interesującymi case study, dyskutujemy na temat codziennej pracy moderatora, współpracujemy i wspieramy się
- możliwość dołączenia do DTI Dream Team i prowadzenia warsztatów i kursów organizowanych przez Design Thinking Institute
- sprawdzisz i przetestujesz narzędzia do prowadzenia warsztatów online

## Co zawiera Kurs Online?



	CO OTRZYMASZ PRZED KURSEM ?	CO OTRZYMASZ W TRAKCIE KURSU ?	CO OTRZYMASZ PO KURSIE ?
Moduły	Design Thinking Start - wprowadzenie merytoryczne + narzędziownik (.pdf)	Pogłębienie wiedzy o metodzie wraz z praktyką	Konsultacje z moderatorem
Czas trwania	praca własna przed rozpoczęciem kursu	9:00-14:30	1 godzina konsultacji

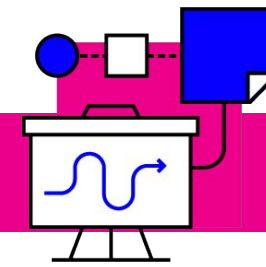
Otrzymasz torbę DTI wraz z samouczkiem

Kurs kończy się otrzymaniem imiennego Certyfikatu

Uczestnicy otrzymają bon o wysokości 30 zł na dzień do wykorzystania w Pyszne.pl

Dostęp do kursu Design Thinking Start

## Harmonogram kursu



### **Dzień 1 - poniedziałek, 15 listopada 2021, godz. 9:00-14:30** **Podstawy / historia / teoria design thinking.**

Design thinking to: proces, przestrzeń, ludzie. Rolą moderatora jest dbanie o te 3 elementy. W tym dniu popracujemy nad tym jak to robić. Rzeczywistość zmienia się coraz szybciej. Dla kogo ją tworzymy? Mówi się, że projektanci to jedna z profesji, która posiada umiejętności i narzędzia myślowe mogące sprostać tym niezapowiedzianym wyzwaniom. Na zajęciach nie tylko dowiesz się skąd się wzięło DT i co wpływa na niezwykłą efektywność tej metody pracy, ale też będziesz miał od razu możliwość przećwiczenia doboru jej kluczowych elementów, z uwzględnieniem perspektywy pracy on-line.

### **Dzień 2 - wtorek, 16 listopada 2021, godz. 9:00 - 14:30** **Empatia: Jak wejść w buty użytkownika? Zestaw praktycznych narzędzi.**

Użytkownicy usług i produktów są bardzo różni, inaczej z nich korzystają, kupują; mają różne wartości i nawyki. Jak najprościej znaleźć ich wspólne potrzeby? Na zajęciach poznasz konkretne metody budowania wartościowych i głębokich insightów użytkowników.

### **Dzień 3 - środa, 17 listopada 2021, godz. 9:00 - 14:30** **Diagnoza Potrzeb i Generowanie pomysłów.** **„Creative confidence”. Burza mózgów skuteczniej. Inne techniki kreatywne.**

Po tym warsztacie już nigdy nie powiesz „nie mam pomysłu”. Kreatywność to nie geniusz, to metody, które poznasz podczas zajęć. Dowiesz się od czego zacząć, co jest ważne i jak pobudzić siebie i zespół do naprawdę aktywnej kreacji. Ale najpierw nauczysz się trafnie diagnozować ukryte potrzeby użytkowników przy wykorzystaniu kolejnych sprawdzonych technik

### **Dzień 4 - czwartek, 18 listopada 2021, godz. 9:00 - 14:30** **Prototypowanie i testowanie. Zasady. Rodzaje prototypów produktów i usług. Praktyczne wskazówki. Konkretnie narzędzia.**

Nie można skutecznie tworzyć innowacyjnych usług i produktów czy rozwiązywać problemów bez przygotowania wcześniej prototypu.

Prosty prototyp ma dwie podstawowe zalety:

1. Praca nad prototypem, nawet na bardzo wczesnych etapach, powoduje, że zespół zaczyna działać zamiast tylko rozmawiać.
2. Prototyp wprowadza nowy język do kontaktu z klientem czy użytkownikiem.

Dowiesz się jak budować i testować prototypy zbudowane wg różnych metod: scenki, makiety, prototypy fizyczne.

W tym dniu dowiedziecie się jak sprawdzić co działa w prototypach i jak pomóc zespołowi rozwijać wybrane pomysły, a także jak na etapie testowania sprawdzić potencjał danego pomysłu.

### **Dzień 5 - piątek, 19 listopada 2021, godz. 9:00 - 15:00** **Design Thinking Jam „Usługi przyszłości”.**

Jednodniowe warsztaty kreatywne, podczas których przejdziemy cały proces design thinking w praktyce od użytkownika po rozwiązanie. Będziemy pracować nad rzeczywistym wyzwaniem biznesowym „Jaką nową usługę pokochają klienci?” przechodząc przez wszystkie etapy metody DT: Empatię, Diagnozę potrzeb, Generowanie pomysłów, Prototypowanie i Testowanie. Podczas Jamu uczestnicy zostaną podzieleni na 4 zespoły. Każdy zespół będzie pracować nad inną perspektywą potrzeb ludzi, wychodząc od przygotowanych rzeczywistych Person reprezentujących użytkowników.

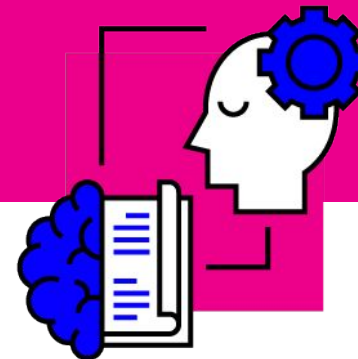
## Prowadząca - moderatorka z DTI

### Katarzyna Talaga-Korcz

Strateg, który wierzy, że "każdy jest kreatywny". Na co dzień odpowiedzialna za produkt Nowy Ład, w ramach którego wypracowuje warsztatowo wyróżniające marki, produkty, komunikację.

Swoje doświadczenie zdobywała podczas pracy dla różnorodnych marek oraz warsztatów dla Volkswagen Polska, PAYU, IKEA, SWISS KRONO, MetLife. Autorka i prowadząca szkolenie nt. pozycjonowania marki dla ponad 300 firm w ramach ogólnopolskich projektów Eko Trendy i Eko Działania.

Współtworzyła "Pracownika 2.0" - kurs dla studentów na temat design thinking. Tworzy nowe narzędzia, scenariusze. We wszystkich projektach wykorzystuje metodę design thinking, z dużym naciskiem na kreatywność.



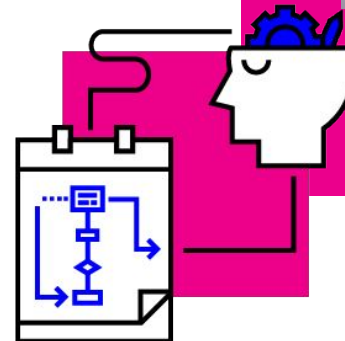
## Prowadząca - DTI Dream Team

### Agnieszka Chrostowska

Mówi o sobie, że jest Magdą Gessler dla sklepów. Od ponad 10 lat bada i projektuje doświadczenie użytkownika przestrzeni publicznych i komercyjnych.

Specjalizuje się w zwiększaniu efektywności miejsc handlowych poprzez zapewnienie optymalnego doświadczenia klienta i jak najlepszej komunikacji.

Ma na swoim koncie opracowania i wdrożenia nowego standardu doświadczenia klienta dla sieci Plus GSM, BNP Paribas, BOŚ Bank, PKO Bank Polski, EURO RTV AGD, LUX MED, Eurobank, Shell i wiele innych. W wolnym czasie śpiewa, koncertuje, nagrywa i produkuje wydarzenia muzyczne.





## Flexi Karnety dla firm

Z myślą o firmach, dla których tworzenie kultury innowacji jest ważnym aspektem, stworzyliśmy ofertę Flexi, czyli karnet dla firm obejmujący uczestnictwo 8 osób w Kursie Moderators Design Thinking Online.

### Zalety oferty Flexi:

- niższa cena udziału o **300,00 zł** netto w przeliczeniu na jedną osobę,
- oszczędność 2 400,00 zł netto za pakiet 8 miejsc,
- możliwość wykorzystania pakietu w okresie 6 miesięcy od dnia zakupu,
- elastyczność w wyborze terminu (pracownicy nie znikną z pracy w jednym terminie),
- zyskanie 8 inspiratorów zmian w firmie potrafiących

### Flexi Online:

Cena: **23 200,00 zł** netto (+23%VAT)

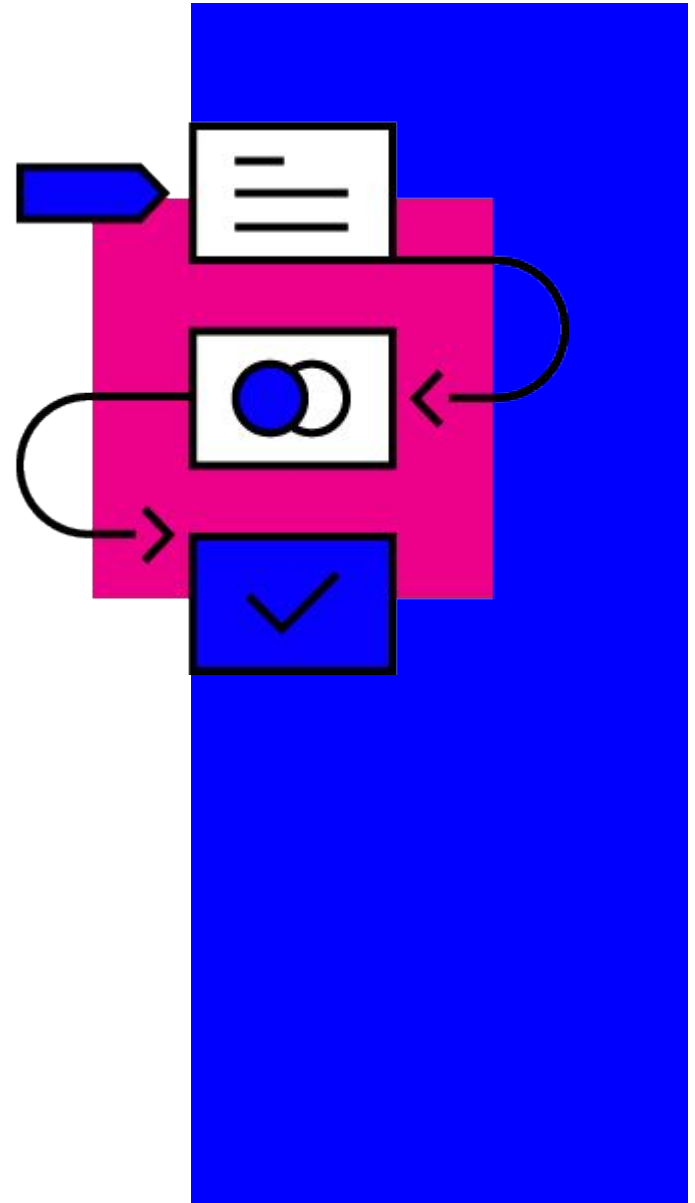
Jedno miejsce na kurs w pakiecie Flexi: **2 900,00 zł** netto (+23%VAT)

### Cena obejmuje:

- pakiet 8 miejsc na Kurs Online, na wybrane terminy dostępne aktualnie w ofercie przez okres 6 miesięcy

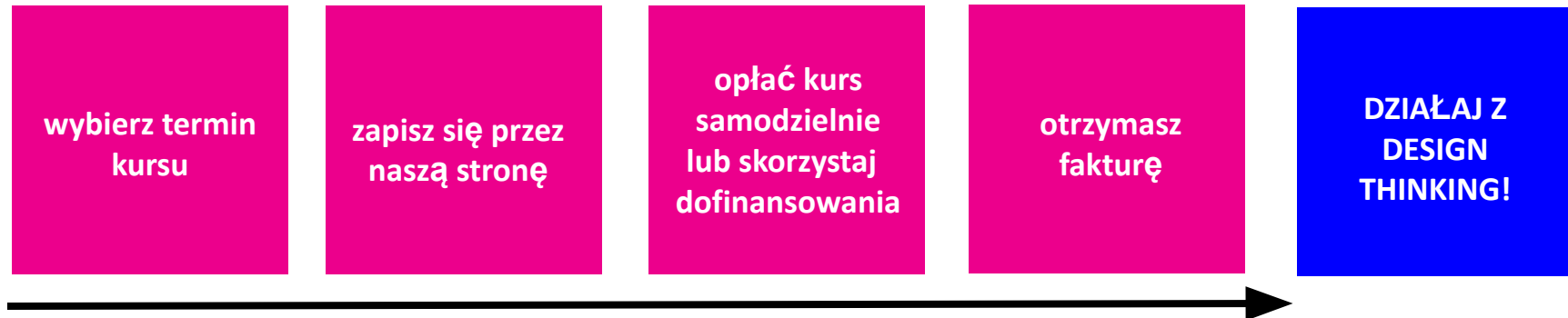
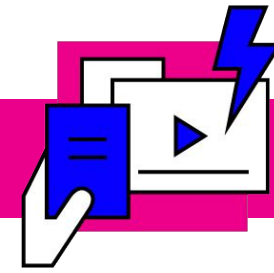
### Po ukończonym kursie uczestnicy otrzymają:

- pakiet narzędzi i dostęp do case'ów design thinking
- certyfikat
- 1h konsultacji po kursie





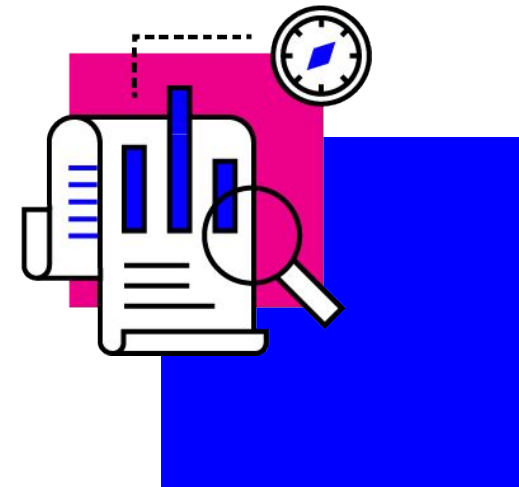
## Rozpocznij przygodę z Design Thinking



**Cena** - 3 200,00 zł netto (+23% VAT) = 3 936,00 zł brutto / 1 os.

**Zapisy** - poprzez naszą stronę [dt-institute.pl](https://dt-institute.pl)

**Dofinansowanie** - otrzymaj nawet do 80% ceny Kursu Moderators Design Thinking zapytaj o więcej szczegółów lub dowiedz się więcej na naszej stronie [dt-institute.pl](https://dt-institute.pl)



**Potrzebujesz wsparcia?  
Porozmawiajmy!**

---

Czy mogę otrzymać fakturę proformę?

Czy Kurs Moderators Design Thinking jest dla mnie?

Online czy Stacjonarnie?

Chcę zapisać na kurs cały mój zespół...

Z jakich dofinansowań mogę skorzystać?

A gdzie znaleźć informacje o ... ?

U nas wszystkie pytania są mile widziane :)

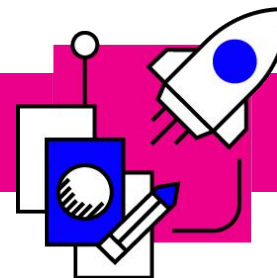


**Zapisy i pytania**

Joanna Machyńska  
jm@dt-institute.pl  
tel. 798 805 436



## Poczytaj emocje uczestników tuż po naszym kursie online



mega  
ważne!

jednak się  
da

chce się  
działać!

bardzo  
fajny  
online :)

jestem pod  
wrażeniem  
jak można  
dzielić na  
grupy

jasny  
podział co  
robi  
moderator

super  
wprowadzenie  
ćwiczeń  
integracyjnych

pomysły  
testować i  
rozwijać!

zupełnie  
nowa  
przestrzeń  
do  
komunikacji

metoda  
uniwersalna

nie jest  
łatwo  
stworzyć  
wyzwania

daje  
power!!!

istotne jak  
używać  
narzędzi

jak  
helikopter  
trzeba  
krążyć

to jak  
potraficie  
energizery to  
jest  
niemożliwe!

## Poznaj opinie naszych absolwentów

“Organizacja kursu zdalnego mile mnie zaskoczyła. Przygotowanie merytoryczne dziewczyn, sposób i czas prowadzenia zajęć, były wzorowe. Świetnym pomysłem, było podzielenie spotkań gdzie omawiane były poszczególne moduły od sesji Q&A poświęcone modułom, to pozwoliło utrwalić lepiej materiał. Polecam i czekam na kolejne kursy, chętnie skorzystam.”

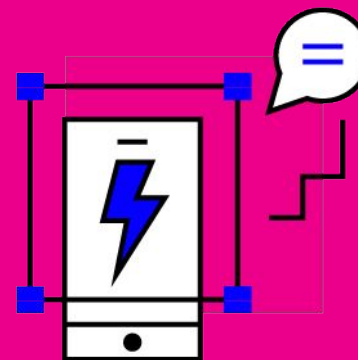
Paweł - Ikea

“Doceniam bardzo ustrukturyzowaną formę szkolenia. Układ poszczególnych modułów i praktyczny warsztat na koniec. “

Aneta - project manager

“Podobało mi się połączenie dynamizmu ze spokojem prowadzących, budowanie zrozumienia, tłumaczenie zadań i precyzja. A także duża praktyczna wiedza prowadzących”

Justyna - właściciel małego przedsiębiorstwa



“Czas kursu, to był dla mnie czas odkrywania zmian, odkrywania tego co nowe. Czas zanurzenia w metodzie badań design thinking pod czujnym okiem świetnych i doświadczonych prowadzących. Bardzo Wam dziękuję, za wszystko to, co dzięki Wam się nauczyłam. Za niezwykle wartościowy feedback na każdym kroku procesu badawczego. Po ukończeniu kursu, będę bardzo tęskniła za naszymi spotkaniami.”

Katarzyna - przedstawiciel administracji

“Byłem na wielu szkoleniach, kursach, warsztaty o tematyce design thinking/ service design, ale ten jest zdecydowanie najlepszy.”

Kamil - Volkswagen

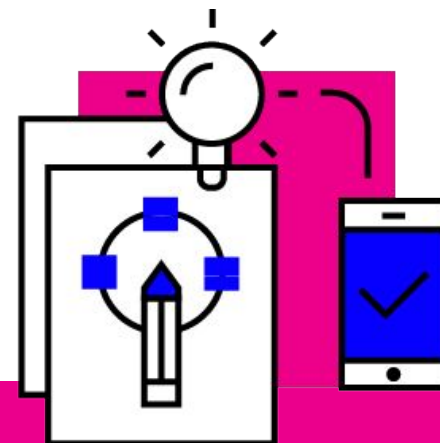


**Uczymy design thinking.  
Lekko i praktycznie.**

Design Thinking Institute jest od ponad 9 lat zarówno twórcą programów, które pomagają firmom rozwijać nowe strategie, jak i edukatorem z zakresu design thinking. Swoją działalność opiera na budowaniu partnerskich relacji oraz szerokiej ofercie warsztatowej.

Zajmujemy się zmianą strategiczną w firmach, projektowaniem usług, wdrażaniem i zarządzaniem innowacją i budowaniem efektywnych zespołów.

Mamy za sobą tysiące godzin warsztatowych, setki projektów i dziesiątki zaprojektowanych autorskich procesów i narzędzi. Jako pierwsi na rynku oferowaliśmy Kurs Moderatorsa Design Thinking i od tego momentu intensywnie rozwijamy DTX Program, aby odpowiedzieć na potrzeby organizacji, które chcą pracować metodą design thinking.



**Autorskie produkty Design Thinking Institute:**

**Kurs Moderatorsa Design Thinking 5 dni lub 5 tygodni**

Certyfikujemy i rozwijamy sieć moderatorów design thinking

**Design Thinking Start**

Autorski kurs e-learningowy z podstaw metody design thinking

**Projektowanie Procesu**

Zaawansowany trening narzędziowy dla moderatorów

**Design Thinking Jam**

Praca nad konkretnym wyzwaniem klienta na jednodniowym warsztacie.

**Nowy Ład**

Kilkumiesięczny proces strategiczny dla przedsiębiorstw

